

## АНКЕТА – ЗАЯВА

про акцепт Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб у АТ «СЕНС БАНК» (надалі – Договір)

| ЧАСТИНА 1. Анкетні дані та відкриття рахунків   |  |  |                      |                 |  |                  |                   |          |  |  |
|---|--|--|----------------------|-----------------|--|------------------|-------------------|----------|--|--|
| ДАНІ КЛІЄНТА  |  |  |                      |                 |  |                  |                   |          |  |  |
| 1. Прізвище, Ім'я, По-батькові _____  |  |  |                      | Дата народження |  | Місце народження |                   |          |  |  |
| 2. Паспорт:<br>Серія  | Номер  | Дата видачі  |                      | Виданий         |  |                  |                   |          |  |  |
| 3. РНОКПП:  |  |  |                      | Дата видачі     |  | Виданий          |                   |          |  |  |
| <b>КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ</b> *у разі, якщо Країна "США" просимо відповісти на додатковий опитувальник з питань FATCA   |  |  |                      |                 |  |                  |                   |          |  |  |
| 4. Тел.номер країни *   | <input checked="" type="checkbox"/> Україна <input type="checkbox"/> США<br><input type="checkbox"/> Інші Країни |  | Телефон              |                 | Моб. телефон   |                  |                   |          |  |  |
| 5. e-mail   |  |  |                      |                 | Спосіб доставки кореспонденції Банку                 |                  |                   |          |  |  |
| <b>АДРЕСА ПРОЖИВАННЯ</b> *у разі, якщо Країна "США" просимо відповісти на додатковий опитувальник з питань FATCA  |  |  |                      |                 |  |                  |                   |          |  |  |
| 6. Країна*  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Україна <input type="checkbox"/> США <input type="checkbox"/> Інші Країни  | Індекс               | Область         |  | Район            |                   |          |  |  |
| 7. Місто/Населений пункт  |  |  | Вулиця               |                 |  | Будинок          | Корпус            | Квартира |  |  |
| <b>Чи маєте ви зв'язки з США хоча б за одним з перелічених критеріїв: громадянство США, право на постійне проживання в США ("green card"), діюча адреса проживання або адреса для листування в США (включаючи поштову скриньку в США), діючий номер телефону в США, постійно діюча інструкція щодо переказу грошових коштів на рахунок, що обслуговується в США, діюча довіреність або право підпису, надане особі з американською адресою, адреса до запитання ("hold mail") чи адреса уповноваженої особи ("in-care-of") в США</b> <input type="checkbox"/> Так** <input type="checkbox"/> Ні<br><i>Якщо Ваша відповідь пов'язана з США, просимо надати відповіді на додаткові уточнюючі питання в окремому опитувальнику</i> |  |  |                      |                 |  |                  |                   |          |  |  |
| ФІНАНСОВІ ДАНІ  |  | 8 Середньомісячний дохід   |                      |                 | Джерело доходів                                      |                  |                   |          |  |  |
|   |  | 9 Очікуваний розмір надходження коштів на рахунок ** (сума за квартал):  |                      |                 |  |                  |                   |          |  |  |
| ДОДАТКОВІ ДАНІ  |  | 10 Місце роботи  |                      |                 |  |                  |                   |          |  |  |
| 11. Посада  |  |  |                      |                 | Тип зайнятості                                       |                  |                   |          |  |  |
| 12. Сфера діяльності організації  |  |  |                      |                 | Банківські продукти, якими Ви плануєте користуватися |                  |                   |          |  |  |
| <b>13. Належність клієнта до політично значущих осіб, членів їх сімей або осіб пов'язаних із політично значущими особами</b> _____ (вказіть Так або Ні)<br><i>Категорія політично значуща особа включає: - фізичних особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях. (широке значення даних термінів знаходиться на Листі – об'єві «Значення термінів політично значущі особи і кінцеві бенефіціарні власники». Якщо Ви належите до політично значущих осіб прохання заповнити Лист-підтвердження</i>   |  |  |                      |                 |  |                  |                   |          |  |  |
| 14. Категорія ДПА   |  |  | (вказіть ТАК або НІ) |                 |  |                  |                   |          |  |  |
| 15. Для приватних підприємців/ клієнтів які здійснюють незалежну професійну діяльність  |  | Види підприємницької / незалежної професійної діяльності: _____<br>Дата та орган державної реєстрації: _____<br>Дата та номер запису про проведення державної реєстрації _____ |                      |                 |  |                  |                   |          |  |  |
| 16. ДАНІ БАНКІВСЬКОЇ КАРТКИ   |  |  |                      |                 | Кодове слово   |                  |                   |          |  |  |
| 17. Ім'я та прізвище латиницею (з урахуванням пробілів)   |  |  |                      |                 |  |                  |                   |          |  |  |
| 18. Прошу підключити послугу повідомлення про здійснені операції по Картці ( ) SMS на мобільний телефон<br>19. Емітувати віртуальну платіжну картку, відкрити поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів № _____ (далі – Рахунок) у валюті _____ на моє ім'я в порядку, передбаченому чинним законодавством України та відповідно до умов Договору для власних потреб.   |  |  |                      |                 |  |                  |                   |          |  |  |
| 20. Назва продукту:   |  |  | Тип картки:          |                 |  |                  | Строк дії картки: |          |  |  |
| 21. УМОВИ КРЕДИТУ:  |  |  |                      |                 |  |                  |                   |          |  |  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Тип кредиту   |  | Мета отримання кредиту   |  |
| Максимальний ліміт Кредиту (Кредитної лінії)                    |  | Сума доступного Кредиту (Кредитної лінії)  |  |
| Строк кредитування, міс.  |  |  |  |
| Забезпечення  |  | Обов'язковий мінімальний платіж. Порядок його сплати – визначено у Додатку №4 до Договору. |  |
| Процентна ставка за користування Кредитом для торгових операцій |  | Процентна ставка за користування Кредитом для операції зняття готівки                      |  |

Тип процентної ставки – фіксована. Зміна процентної ставки за користування Кредитом можлива за умови укладення між Банком та Клієнтом відповідної угоди. Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за Кредитом можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором.

|                      |  |                    |        |
|----------------------|--|--------------------|--------|
| Дострокове погашення |  | Супровідні послуги | Так/Ні |
|----------------------|--|--------------------|--------|

**Опис послуги:** надання Банком послуг Клієнту з обслуговування Кредитної Картки, а також надання Клієнту Кредиту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, протягом строку дії якої після повернення наданого Клієнту Кредиту або його частини, Банк здійснює подальше кредитування Клієнта у межах її ліміту шляхом надання траншів.

## ЧАСТИНА 2. Акцепт Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – «Публічна пропозиція»)

**2.1.** Підписанням цього Акцепту (далі – “Акцепт”) я

\_\_\_\_\_:

**2.1.1.** підтверджую акцепт Публічної пропозиції та укладення Договору між мною та Акціонерним товариством «СЕНС БАНК» (далі – “Банк”) на умовах, викладених в Публічній пропозиції та додатках до Договору, що розміщені на веб-сторінці Банку [www.sensebank.com.ua](http://www.sensebank.com.ua) (або у разі її подальшої зміни – за іншою електронною адресою, що буде вказана в Договорі);

**2.1.2.** Цей Акцепт підписаний Сторонами та Публічну пропозицію, у вигляді посилання на редакцію Публічної пропозиції, оприлюдненої на веб-сторінці Банку [www.sensebank.com.ua](http://www.sensebank.com.ua) та чинної на дату укладення Договору прошу направити на мою електронну пошту, що вказана у цьому Акцепті;

**2.1.3.** підтверджую, що: (а) ознайомлений з положеннями законодавства України, що регулюють порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, а також надання та користування іншими послугами Банку згідно із Договором, також мені відомо про те, що рахунки відкриті на підставі Договору забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності; (б) надаю Банку доручення та згоду на здійснення договірних списання коштів у визначених Договором випадках та порядку з будь-яких рахунків, що будуть відкриті мені на підставі Договору, а у випадку відсутності або недостатності коштів на будь-якому з рахунків, що будуть відкриті на моє ім'я на підставі Договору у валюті, що відповідає валюті зобов'язання, доручаю здійснювати продаж списаної валюти на міжбанківському валютному ринку України в порядку та на умовах, передбачених Договором; (в) до укладення Договору: (i) отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (ii) отримав всю інформацію, передбачену ст.30 законом України «Про платіжні послуги» щодо платіжних послуг, які отримуються за Договором; (г) ознайомлений з терміном «вклад» відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та до укладання Угоди ознайомлений зі змістом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб; (д) мені також повідомлено, що я маю право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, а також до суду. Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/contacts>; (е) звернення з питань виконання сторонами умов Угоди/Договору до Банку приймаються Банком у Контакт-Центрі (за тел. гарячої лінії 0800 50 20 50 (цілодобово)), у будь-якому відділенні Банку, за допомогою Чату у мобільному додатку. Крім того, Клієнти Банку можуть написати звернення з адреси місця проживання/реєстрації на спеціальному бланку - звернення. З бланком - звернення Клієнт може ознайомитися на веб-сайті АТ «СЕНС БАНК» за посиланням <https://sensebank.com.ua/about>. Оформлений лист необхідно направити на адресу Головного офісу Банку: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, або направити сканкопію заповненого датованого та підписаного бланку-звернення на електронну адресу Банку [ccd@sensebank.com.ua](mailto:ccd@sensebank.com.ua). Більш детально інформацію про порядок звернення з питань виконання сторонами умов Угоди/Договору до Банку та з інших питань наведено за посиланням: <https://sensebank.com.ua/upload/excerpt-from-regulations-citizens.pdf>. Письмові розпорядження підписуватимуться

мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

**2.1.4.** надаю свою згоду в порядку передбаченому Договором та чинним законодавством України на: (а) обробку (в т.ч. поширення) персональних даних згідно з вимогами Закону України "Про захист персональних даних", будь-яким чином, будь-яким третім особам, з метою, що вказана в Договорі; (б) розкриття інформації, яка становить банківську таємницю, будь-яким третім особам відповідно до умов Договору; (в) встановлення позовної давності у 10 (десять) років за будь-якими спорами, що випливають із Договору, включаючи, але не виключно спорами щодо відшкодування збитків, сплати неустойок (штрафів) тощо; (г) на доступ Банку до моєї кредитної історії, вчинення Банком будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням, знеособленням, знищенням інформації, що надана мною у Акцепті або інформації про мене (в тому числі інформації, що міститься у державних реєстрах та інших базах даних публічного використання), в тому числі через Бюро кредитних історій у порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та до інформації, що є у операторів телекомунікацій тощо; зокрема, але не виключно, надаю безумовну згоду, повноваження та надаю розпорядження АТ «СЕНС БАНК» здійснювати проведення оцінки моєї телекомунікаційної поведінки за допомогою аналітичних моделей. Я також був проінформований Банком про те, що інформація для формування моєї кредитної історії буде передана до Бюро кредитних історій та до Кредитного реєстру Національного банку України інформації у випадках, обсязі, строки та у порядку, передбачених чинним законодавством України, на що я надаю свою згоду і дозвіл, підписуючи цей Акцепт.

**2.1.5.** приймаю пропозицію Банку на: (а) використання: (і) при укладенні/вчиненні правочинів, угод, договорів, у паперовому вигляді - аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відтиску печатки Банку (у разі її використання), що відтворені засобами копіювання, зразки яких містяться в Договорі, для підписання Банком будь-яких документів та вчинення будь-яких правочинів в межах Договору, підписання яких можливе із використанням аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку; (ii) при укладенні/вчиненні правочинів, угод, договорів, у електронній формі (окрім тих, що підписуються кваліфікованим електронним підписом) – простого електронного підпису уповноваженої особи Банку, зразок (-и) якого (-их) містяться в Договорі з метою, визначеною у цьому пункті;

**2.1.6.** я приймаю пропозицію Банку на використання мого Електронного підпису (ЕП), зразок аналогу якого наведений в Договорі, чи будь-якого іншого аналогу власноручного підпису, що передбачений Договором, для вчинення будь-яких правочинів та/або підписання будь-яких документів, підписання яких згідно з умовами Договору можливе з використанням ЕП та/або будь-якого іншого аналогу власноручного підпису.

**2.1.7.** я резидент та приймаю пропозицію АТ «СЕНС БАНК» про те, що (а) судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони у зв'язку з Договором, за виключенням спорів щодо захисту прав споживачів, відбувається у Постійно діючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до умов Договору. Справа розглядається одним третейським суддею призначеним Головою Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз»; (б) судовий захист прав та інтересів Клієнта у спорах, що виникають на підставі Договору та стосуються захисту прав споживачів, вирішуються відповідно до норм чинного законодавства України.

**2.2.** Банк та Клієнт не несуть відповідальності (повністю або частково) один перед одним, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань стало наслідком настання та дії випадку/обставин, що не залежать від волі Сторін, в тому числі, обставин непереборної сили (надалі за текстом – «форс-мажор»). Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення невиконуючою Стороною форс-мажору, що підтверджується відповідною довідкою Торгівельно-промислової палати України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**2.3.** У випадку необхідності внесення змін до Правил користування Карткою та/ або Тарифів на обслуговування Картки, Банк, у спосіб визначений Договором (розміщення повідомлення на сайті та/або направлення PUSH-повідомлення у мобільний застосунок та/або на електронну поштову скриньку Клієнта) направляє Клієнту повідомлення про зміни таких умов із зазначенням дати такої зміни, але не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів. У випадку зміни інших Тарифів та/або умов Договору, таке повідомлення направляється не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться зміни до умов Договору та інших Тарифів.

Зміни до Правил використання Картки або Тарифів на обслуговування Картки або інших умов Договору є погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору (з виконанням всіх зобов'язань) та закриття відповідного Рахунку.

В разі, якщо Клієнт протягом 10 (десяти) календарних днів з дати направлення повідомлення не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Договору, Тарифів (крім тих, що стосуються картки), вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну умов Договору, Правил користування Картою та Тарифів. Сторони погодили, що незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку.

**2.4.** Я підтверджую, що ЕП, використовується для ідентифікації мене як автора будь-якого електронного документу, що може бути створений та наданий Банку мною, в т.ч. із використанням засобів Системи дистанційного обслуговування, у всіх випадках коли для вчинення відповідного правочину в електронній формі використано Систему дистанційного обслуговування та номер Мобільного телефону, що вказаний в цьому Акцепті. У будь-яких випадках отримання Банком електронного документу підписаного ЕП із використанням номеру Мобільного телефону, що вказаний в цьому Акцепті (або іншого номеру, зміненого у порядку, передбаченому Договором), я підтверджую, що такий документ створений та підписаний мною і містить моє волевиявлення. У разі виконання операцій та/або укладання будь-яких правочинів на підставі Договору із використанням Системи дистанційного обслуговування, я підтверджую, що приймаю всі ризики пов'язані із застосуванням ЕП для вчинення відповідних операцій та/або укладання будь-яких правочинів на підставі Договору, зокрема всі ризики пов'язані із втратою Мобільного телефону та/або використання будь-якими третіми особами Мобільного телефону для отримання/накладення/передавання ЕП з метою створення електронного документу для вчинення відповідних операцій та/або укладання будь-яких правочинів на підставі Договору.

**2.5.** Цей Акцепт підписано Цифровим власноручним підписом Клієнта та Кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника Банку і є укладеним з моменту накладення підпису представника Банку. Реквізити Банку, місцезнаходження код за ЄДРЮОФОПтаГФ контактні дані і т.д. вказані у Публічній пропозиції.

### **3. ПОЛОЖЕННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ.**

**3.1.** Підписанням Сторонами цього Акцепту, Банк надає Клієнту кредит на умовах, визначених цим Акцептом. Підписанням Акцепту Клієнт підтверджує, що попередньо ознайомлений/на у тому числі у письмовій формі:

- зі всією інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання Кредиту;
- з інформацією, надання якої передбачене нормами Закону України «Про споживче кредитування» та нормативними актами НБУ.

**3.2.** Клієнт має право відмовитись від Кредиту, що надається на умовах цього Акцепту, протягом чотирнадцяти календарних днів з дня його підписання, про що Клієнт має повідомити Банк у письмовій формі. При цьому, протягом семи календарних днів з дати подання вищезазначеного повідомлення Клієнт зобов'язується повернути Банку одержані у будь-якій формі грошові кошти за кредитом, одержаним на умовах цього Акцепту та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою у цьому акцепті. Також умови кредитного договору можуть бути достроково припинені за умови дострокового повного погашення Клієнтом кредитної заборгованості з урахуванням особливостей визначених Договором.

**3.3.** Платежі з повернення Кредиту Клієнт зобов'язаний здійснювати відповідно до Договору. Примірний графік та розрахунок сукупної вартості наведено в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору та розміщені на сайті Банку: [www.sensebank.com.ua](http://www.sensebank.com.ua)

**3.4.** У разі настання відкладальних обставин, що визначені Договором, застосовуватимуться умови відповідної доступної та обраної Клієнтом Програми, що передбачені у Додатку № 4 до Договору. У Додатку № 4 до Договору визначаються такі умови відповідної Програми:

- ✓ сума Кредиту
- ✓ процентна ставка
- ✓ строк користування Кредитом
- ✓ комісійні винагороди (у випадку їх наявності)
- ✓ порядок сплати кредиту за відповідною Програмою.

У разі отримання Банком інформації, стосовно того, що Клієнт є військовозобов'язаним-мобілізованим, та/або на його рахунки накладається арешт, з дати отримання такої інформації, умови користування кредитними коштами за відповідною програмою будуть змінені на умови користування коштами Відновлювальної кредитної лінії у відповідності до Додатку № 4 до Договору.

**3.5.** Банк має право передати іншій особі свої права за правочином про відступлення права вимоги без згоди Клієнта. Про даний факт Банк зобов'язаний повідомити Клієнта протягом 10 робочих днів із дати передачі своїх прав кредитора.

**3.6.** Банк, новий кредитор, колекторська компанія з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором має право звертатися до контактних осіб, зазначених в Акцепті, а також до третіх осіб персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Клієнтом у процесі укладення, виконання та припинення Договору.

Підписанням Акцепту, Клієнт: надає власну згоду Банку, новому кредитору, колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення цієї Угоди, її умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам Клієнта, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, а також контактним особам, зазначеним в Акцепті та/або особам, чії персональні дані передані Клієнтом Банку, новому кредитору, колекторській компанії у процесі укладення, виконання та припинення Договору, та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам;

**3.7.** Банк, новий кредитор, колекторська компанія під час взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем, а також контактним особам, зазначеним в Акцепті та/або особам, чії персональні дані передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Клієнтом у процесі укладення, виконання та припинення Договору, та які надали згоду на таку взаємодію, зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої

взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

**3.8.** Всі відносини між мною та Банком, що не врегульовані Акцептом, регулюються Договором, який визначає всі інші істотні умови надання та користування Кредитом, права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, додатково до тих, що вказані в Акцепті.

Заповнюється співробітником банку, що отримав заявку

Клієнт \_\_\_\_\_

Кваліфікований електронний  
підпис накладено:

24      гг.хх.сс   дд.мм.рррр

23

**XI**

Я підтверджую, що надані клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність (дійсність), копії відповідають оригіналу.

Дата підписання: