

**АКЦЕПТ**  
**ПРОПОЗИЦІЇ НА УКЛАДАННЯ УГОДИ ПРО ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТНОЇ КАРТКИ ТА**  
**ВІДКРИТТЯ ВІДНОВЛЮВАЛЬНОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ**

м. \_\_\_\_\_

АТ «СЕНС БАНК» місцезнаходження якого: м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100 (далі - **Банк**), в особі \_\_\_\_\_, приймає пропозицію \_\_\_\_\_ паспорт серія \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ року, що проживає за адресою \_\_\_\_\_ (далі – **Клієнт**), на укладання Угоди про обслуговування Кредитної картки та відкриття Відновлювальної кредитної лінії (далі – **Угода**), яка є невід'ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК », укладеного між Банком та Клієнтом (далі – **Договір**). Нижче зазначено детальні умови Угоди.

**1. Тип та мета кредиту, опис послуги**

Тип кредиту – кредитування рахунку та встановлення відновлювальної кредитної лінії (далі – **Кредит** або **Кредитна лінія**).

Найменування Продукту: \_\_\_\_\_.

Мета Кредиту - для особистих потреб.

Опис послуги – надання Банком послуг Клієнту з обслуговування Кредитної Картки, а також надання Клієнту Кредиту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, протягом строку дії якої після повернення наданого Клієнту Кредиту або його частини, Банк здійснює подальше кредитування Клієнта у межах її ліміту шляхом надання траншів.

Для можливості встановлення Відновлювальної кредитної лінії та надання Клієнту Кредиту, Банк на підставі поданих Клієнтом документів та цієї Угоди відкриває поточний рахунок платіжні операції за яким можуть здійснювались з використанням електронних платіжних засобів. Такий рахунок, окрім наведеного, призначено для зберігання грошей і здійснення платіжних операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов Договору та вимог законодавства України.

**2. Умови обслуговування Кредитної картки**

Клієнту відкрито поточний рахунок з електронним платіжним засобом у гривні (далі – **Рахунок** ).

Реквізити Рахунку будуть повідомлені Клієнту окремо.

*Наступний абзац використовується для віртуальної картки*

Для Клієнта випущена віртуальна міжнародна платіжна карта \_\_\_\_\_ строком дії \_\_\_\_\_ з моменту випуску (далі – **Кредитна картка**).

*Наступний абзац використовується для фізичної картки*

Для Клієнта випущена міжнародна платіжна картка (фізичний носій) \_\_\_\_\_ строком дії \_\_\_\_\_ з моменту випуску (далі – **Кредитна картка**).

**3. Умови надання Кредитної лінії**

*Варіант 1*

Суму встановленої Кредитної лінії складає \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **грн.**

Максимальна сума Кредиту (Кредитної лінії) складає \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **грн.**

*Варіант 2 (для Кредитної картки «Все просто»)*

Сума встановленої Кредитної лінії складає \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **грн.**

Процентна ставка за користування Кредитною лінією для торгових операцій складає \_\_\_\_\_% річних та/або операцій зняття коштів готівкою \_\_\_\_\_% річних. Тип процентної ставки – фіксована.

Зміна процентної ставки за користування Кредитної лінії можлива за умови укладення між Сторонами відповідної угоди.

Сума Кредиту, що може бути доступна Клієнту в будь-який час протягом строку дії Кредитної лінії та Угоди у межах ліміту Кредитної лінії, вказаного в цьому Акцепті пропозиції на укладення Угоди (далі- **Акцепт**) повідомляється Банком Клієнту у порядку, визначеному Договором.

Зобов'язання Банку щодо надання Кредиту є відкличними та безризиковими.

**4. Умови сплати платежів, визначених Угодою/Договором**

*Варіант 1*

Обов'язковий мінімальний платіж складає \_\_ % від суми Загальної заборгованості за Кредитною лінією (далі – **ОМП**), але не менше \_\_\_\_\_ **грн. (\_\_\_\_\_ гривень)**. Дата сплати ОМП визначається відповідно до умов Додатку № 4 до Договору.

Платежі з повернення Кредиту здійснюватимуться відповідно до Договору. Примірний графік та розрахунок сукупної вартості наведені в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору та розміщені на сайті Банку: [www.sensebank.com.ua](http://www.sensebank.com.ua). Протягом строку дії Угоди тарифи та комісії за Кредитом, можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором.

Банк щомісячно в останній день Розрахункового періоду здійснюватиме договірне списання грошових коштів з рахунку № \_\_\_\_\_, в розмірах, що необхідні для щомісячної оплати страхового платежу (у разі

його наявності) згідно з умовами Договору відповідно до наданої згоди Клієнта.

#### *Варіант 2 (для Кредитної картки «Все Просто»)*

Обов'язковий мінімальний платіж складає \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень) (далі – ОМП). Порядок сплати ОМП визначається відповідно до умов Додатку № 4 до Договору.

Платежі з повернення Кредиту здійснюватимуться відповідно до Договору. Примірний графік та розрахунок сукупної вартості наведені в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору та розміщені на сайті Банку: [www.sensebank.com.ua](http://www.sensebank.com.ua). Протягом строку дії Угоди тарифи та комісії за Кредитом, можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором.

Банк щомісячно в останній день Розрахункового періоду здійснюватиме договірне списання грошових коштів з рахунку № \_\_\_\_\_, в розмірах, що необхідні для щомісячної оплати страхового платежу (у разі його наявності) згідно з умовами Договору.

### **5. Інші умови**

5.1. Банк та Клієнт не несуть відповідальності (повністю або частково) один перед одним, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань стало наслідком настання та дії випадку/обставин, що не залежать від волі Сторін, в тому числі, обставин непереборної сили (надалі за текстом – «форс-мажор»). Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення невиконуючою Стороною форс-мажору, що підтверджується відповідною довідкою Торгівельно-промислової палати України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.2. У разі настання відкладальних обставин, що визначені Договором, діють умови відповідної доступної та обраної Програми, що передбачені у Додатку № 4 до Договору або іншими положеннями Договору. У Додатку № 4 до Договору (або інших положеннях Договору) визначаються такі умови відповідної Програми:

- ✓ сума Кредиту
- ✓ процентна ставка
- ✓ строк користування Кредитом
- ✓ комісійні винагороди (у випадку їх наявності)
- ✓ порядок сплати кредиту за відповідною Програмою.

5.3. У разі отримання Банком інформації стосовно того, що Клієнт є військовозобов'язаним-мобілізованим, та/або на рахунки Клієнта накладається арешт, умови користування кредитними коштами за відповідною Програмою змінюються, з дати отримання такої інформації, і користування коштами відновлювальної кредитної лінії у відповідності до Додатку № 4 до Договору.

5.4. У випадку необхідності внесення змін до Правил користування Карткою та/або Тарифів на обслуговування Картки, Банк у спосіб визначений Договором (розміщення повідомлення на сайті та/або направлення PUSH-повідомлення у мобільний

застосунок та/або на електронну поштову скриньку Клієнта) направляє Клієнту повідомлення про зміни умов Договору, Тарифів, Правил користування Карткою із зазначенням дати такої зміни, не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати з якої застосовуватимуться змінені Правила користування Карткою або Тарифи на обслуговування Картки, та не пізніше, ніж 10 (десять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться зміни до умов Договору та інших Тарифів.

Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою ним особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися Рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це в письмовій формі.

Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою, вказаною в Анкеті-заяві про акцепт Публічної пропозиції на укладення Договору. Про зміну адреси Клієнт повідомлятиме Банк у встановлений Договором порядок та строки.

#### **5.5. (у разі відсутності супровідних послуг страхування)**

Придбання Клієнтом супровідних послуг Банку та третіх осіб в межах Угоди не передбачено.

#### **(у разі наявності супровідних послуг страхування)**

При укладенні Угоди Клієнт придбає послуги страхування за окремими договорами з третіми особами, а саме:

- добровільного страхування фінансових ризиків держателів платіжних карток;

**або/і**

- добровільного страхування від нещасних випадків та добровільного страхування здоров'я на випадок хвороби для держателів платіжних карток;

**- або**

- добровільного комплексне страхування осіб, які подорожують за кордон;

Протягом строку дії Угоди тарифи за супровідними послугами та/або послугами третіх осіб, що надаються під час укладення Угоди, можуть бути змінені в порядку, передбаченому відповідним договором між Клієнтом та такими третіми особами.

5.6. Банк має право передати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за Договором та Угодою без згоди Клієнта. Про даний факт Банк зобов'язаний повідомити Клієнта протягом 10 робочих днів із дати передачі своїх прав кредитора.

5.7. Банк, новий кредитор, колекторська компанія з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за цією Угодою має право звертатися до контактних осіб, зазначених в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції, а також до третіх осіб, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Клієнтом у процесі укладення, виконання та припинення цієї Угоди.

5.7.1 Банк, новий кредитор, колекторська компанія під час взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем, а також контактним особам, зазначеним в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції та/ або особам, чії персональні дані передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Клієнтом у процесі укладення, виконання та припинення цієї Угоди, та які надали згоду на таку взаємодію, зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.8. Клієнт має право відмовитись від Угоди протягом чотирнадцяти календарних днів з дня її укладення, про що Клієнт має повідомити Банк у письмовій формі. При цьому, протягом семи календарних днів з дати подання вищезазначеного повідомлення Клієнт зобов'язується повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Угодою та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Угодою. Також Угода може бути достроково припинена за умови дострокового повного погашення Клієнтом кредитної заборгованості за Угодою з урахуванням особливостей визначених Договором.

5.9. Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, зокрема у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із ним при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також до суду, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості. Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: [bank.gov.ua/ua/contacts](http://bank.gov.ua/ua/contacts).

5.10. Звернення Клієнта з питань виконання сторонами умов Угоди/Договору до Банку приймаються Банком у Контакт-Центрі (за тел. гарячої лінії 0800 50 20 50 (цілодобово)), у будь-якому відділенні Банку, за допомогою Чату у мобільному додатку. Крім того, Клієнти Банку можуть написати звернення з адреси місця проживання/реєстрації на спеціальному бланку - звернення. З бланком - звернення Клієнт може ознайомитися на веб-сайті АТ «СЕНС БАНК» за посиланням <https://sensebank.com.ua/about>.

Оформлений лист необхідно направити на адресу Головного офісу Банку: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, або направити сканкопію заповненого датованого та підписаного бланку-звернення на електронну адресу Банку [ccd@sensebank.com.ua](mailto:ccd@sensebank.com.ua).

Більш детально інформацію про порядок звернення Клієнта з питань виконання сторонами умов Угоди/Договору до Банку та з інших питань наведено за посиланням: <https://sensebank.com.ua/upload/excerpt-from-regulations-citizens.pdf>

5.11 Всі відносини між Клієнтом та Банком, що не врегульовані Угодою, регулюються Договором, який визначає всі інші істотні умови надання та користування Кредитом, права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, додатково до тих, що вказані в Угоді, і є невід'ємною частиною Угоди та діюча редакція якого розміщена на сайті Банку: [www.sensebank.com.ua](http://www.sensebank.com.ua)

## **6. Гарантії Банку**

Підписанням Акцепту Банк підтверджує, що (а) Клієнт надав власну згоду Банку на передачу до Кредитного реєстру Національного банку України інформації у випадках, обсязі, строки та у порядку, передбачених чинним законодавством України; (б) Клієнт надав власну згоду Банку, новому кредитору, колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення Клієнтом цієї Угоди, її умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам Клієнта, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, а також контактним особам, зазначеним в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції та/ або особам, чії персональні дані передані Клієнтом Банку, новому кредитору, колекторській компанії у процесі укладення, виконання та припинення цієї Угоди, та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта; (в) Клієнт попередньо ознайомлений/на у письмовій формі:

- зі всією інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання Кредиту;
- з інформацією, надання якої передбачене нормами Закону України «Про споживче кредитування» та нормативними актами НБУ;
- з терміном вклад відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та до укладання Угоди ознайомлений зі змістом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб;
- із інформацією, зазначеною в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням [www.sensebank.com.ua](http://www.sensebank.com.ua)
- з інформацією, передбаченою ст.30 ЗУ «Про платіжні послуги» щодо платіжних послуг, які отримуються за Договором.

Угода вважається укладеною та набуває чинності з моменту підписання Банком Акцепту та надання суми Кредиту та діє до повного виконання Клієнтом своїх зобов'язань перед Банком та закриття Рахунку.

Угода направлена/надана Клієнту у спосіб, обраний останнім у Оферті на укладення цієї Угоди.

АТ «СЕНС БАНК»

Підпис Банку